故障診断（型式：KZシリーズ、WZシリーズ）

<table>
<tr><th>エラーＮｏ.</th><th>エラー内容</th><th>対処方法</th></tr>
<tr><td>011</td><td>連続60分以上給湯した</td><td>給湯栓を閉め、ON/OFFスイッチを「切」にし、再度「入」にして使用してください。</td></tr>
<tr><td>012</td><td>連続90分以上追いだきした</td><td>ON/OFFスイッチを「切」にし、再度「入」にしてください。浴槽うのお湯の温度が高温になっている場合は、安全のため点検を受けてください。</td></tr>
<tr><td>032</td><td>浴そうの排水栓の閉め忘れ</td><td>浴槽の排水栓を閉め、再操作をして、表示・音声がでなければ正常です。</td></tr>
<tr><td>111</td><td>給湯側の点火エラー</td><td rowspan="2">ON/OFFスイッチを「切」にして以下の事項を確認して問題があれば処置してください。
・ガス栓が開いていなければ、きっちり止まるまで開ける。
・ガスメーター（マイコンメーター）がガスを遮断していたら、ガス事業者に連絡する。
・LPガスがなくなっていたら（他のガス器具が使用できなかったら）、ガス事業者に連絡する。
【111】ON/OFFスイッチを「入」にし、給湯栓を開いて表示が出なければ正常です。
【112】ON/OFFスイッチを「入」にし、追いだきスイッチを「入」にして表示が出なければ正常です。</td></tr>
<tr><td>112</td><td>ふろ側の点火エラー</td></tr>
<tr><td>161</td><td>お湯の温度が設定温度より異常に
上がりすぎた</td><td>給湯栓を閉め、ON/OFFスイッチを「切」にし、再度「入」にしてください。給湯栓をもっと開いて使用してください。</td></tr>
<tr><td>290</td><td>ドレン配管の異物詰まりや凍結により、機器内に発生した凝縮水が排出できなくなっている</td><td>ドレン配管の先にゴミなどの詰まりがないか確認し、詰まっていれば取り除いてください。また、冬場寒いときは、ドレン配管が凍結している可能性があるので、気温が上昇して自然解凍するのを待ってください。その後ON/OFFスイッチを「切」にし、再度「入」にして表示が出なければ正常です。
※上記に該当しない場合や上記の処置をしてもなお故障表示をくりかえすときは、機器内の中和装置に詰まりが発生しているなどの原因が考えられます。また、冬場寒いときに故障表示が何度も出るような場合は、ドレン配管の凍結予防処置（有料）が必要な場合があります。修理をご依頼ください。</td></tr>
<tr><td>562</td><td>断水などで水が通っていない（ふろ自動、追いだき、たし湯、たし水のとき）</td><td>給水元栓が開いているか、断水していないか（水栓から水が出るか）を確認し、ON/OFFスイッチを「切」にし、通水を確認してから再度「入」にして使用してください。</td></tr>
<tr><td rowspan="2">632</td><td>おふろの追いだきのとき、浴そうのお湯（水）が足りない</td><td>ON/OFFスイッチを「切」にし、再度「入」にしてください。浴槽の上部循環口の上までお湯（水）を入れてから追いだきをしてください。</td></tr>
<tr><td>下部循環口のフィルターが詰まっているか、正常に取り付けられていない</td><td>下部循環口のフィルターを確認（詰まっていないか、正常に取り付けられているか）し、ON/OFFスイッチを「切」にし、再度「入」にして使用してください。</td></tr>
<tr><td>900</td><td rowspan="3">本体の燃焼に異常が生じた</td><td rowspan="3">ON/OFFスイッチを「切」にし、再度「入」にしてください。リセットできない、またはリセットしてもたびたび表示が出る場合は、修理をご依頼ください。</td></tr>
<tr><td>901</td></tr>
<tr><td>902</td></tr>
<tr><td>HCL</td><td colspan="2">【故障ではありません】全自動タイプで、熱洗浄機能によって熱めのお湯でふろ配管クリーンが働いていることのお知らせ表示です。</td></tr>
<tr><td>101</td><td rowspan="2">給排気に異常が生じ、安全のために能力を低下させている</td><td rowspan="2">機器は使用できますが、安全のため点検を受けてください。</td></tr>
<tr><td>102</td></tr>
<tr><td>920</td><td>中和器の寿命のため交換が必要</td><td>しばらくすると使用できなくなりますので、すぐに修理を依頼してください。</td></tr>
<tr><td>991</td><td rowspan="2">本体の燃焼に異常が生じた</td><td rowspan="2">機器が使用できない状態ですので、修理依頼してください。</td></tr>
<tr><td>992</td></tr>
</table>