

故障診断 (型式: HHP-371~5HAT461~5HATシリーズ、HHP-AHATR、HHP-37WAT)

■ヒートポンプユニット

エラーNo.	エラー内容	考えられる原因	対処方法
019	HP熱交換部サーミスタ(COIL)異常、 エバ(蒸発器) 入口サーミスタ異常	温度センサーの故障、電装基板の故障	貯湯タンクユニットにある漏電遮断器を一度OFFにして、30秒程度お待ち頂いた後にONに戻して頂ければ、機器をリセットできます。その後タンクの沸き増しを行いエラーが出ないか確認してください。
029	HP外気サーミスタ(GAIKI)異常	外気温を測定する温度センサーの故障、電装基板の故障	
039	電流センサーの出力異常、 インバータ入力電流検出回路異常	温度センサーの故障、電装基板の故障	
049	エバ(蒸発器) 出口サーミスタ異常		
059	HP水熱交換器入口サーミスタ(WIN)異常、 HP給水サーミスタ異常	温度センサーの故障、電装基板の故障	
069	HP水熱交換器出口サーミスタ(WOUT)異常、 HP沸上げサーミスタ異常		
079	瞬停、HIC電流オーバー、温度上昇異常、 インバータ過負荷検知	ヒートポンプの故障、電装基板の故障、冷媒配管の詰まり	
089	HP-EEPROMデータ異常、 HP制御基板EEPROM異常	電装基板の故障	
099	電源ピークカット、インバータ過電流検出	機器に過大な電流(20A以上)が流れ電装基板が故障	
109	PAM回路の異常、力率改善回路異常	冷媒配管の詰まり、循環ポンプの故障、電装基板の故障	
119	圧縮機温度の異常上昇、圧縮機温度異常	冷媒(CO2ガス)圧縮機の故障、冷媒配管の詰まり	
129	圧縮機異常、圧縮機始動不良	ヒートポンプの故障、電装基板の故障、冷媒配管の詰まり	
139	ファンモータ異常	ファンモータの故障、電装基板の故障	
149	高圧スイッチ異常、冷媒圧力高圧異常	循環配管の詰まりや空気混入、高圧スイッチの故障、 電装基板の故障	
159	圧縮機サーミスタ(COMP)異常、 圧縮機温度サーミスタ異常	温度センサーの故障、電装基板の故障	
169	沸上温度高温検出1	水配管詰まりや空気混入、温度センサーの故障、循環ポンプの故障、 電装基板の故障	
179	沸上温度高温検出2		
189	圧力センサー異常	HP圧力センサーの故障、電装基板の故障、電動膨張弁の故障、 水配管の詰まり、冷媒漏れ	
199	電源電圧異常	電装基板の故障	
909	沸上温度低温検出	温度センサーの故障、流量センサーの故障、 電動膨張弁の故障、電装基板の故障	
919	HP/貯湯タンク間循環ポンプ異常	循環配管の詰まりや空気混入、循環ポンプの故障、 電装基板の故障	
929	インバータ基板EEPROM異常	電装基板の故障	
939	インバータHP制御基板間通信異常		
949	インバータ異常		

■貯湯タンクユニット

エラーNo.	エラー内容	考えられる原因	対処方法
203	HP循環ポンプ回転検知異常	循環配管の詰まり、循環ポンプの故障、電装基板の故障、 ヒートポンプの故障	貯湯タンクユニットにある漏電遮断器を一度OFFにして、30秒程度お待ち頂いた後にONに戻して頂ければ、機器をリセットできます。その後タンクの沸き増しを行いエラーが出ないか確認してください。
213	HP熱交出口温度上昇なし	循環配管の詰まりや空気混入、流量調整弁の故障、 循環ポンプの故障、冷媒抜け、電磁弁の故障、 電動膨張弁の故障、電装基板の故障	
233	HP/タンク間通信不良	電源ケーブル配線不良、電装基板の故障	
253	HP三方弁異常	三方弁や電装基板の故障	貯湯タンクユニットにある漏電遮断器を一度OFFにして、30秒程度お待ち頂いた後にONに戻して頂ければ、機器をリセットできます。
263	HPポンプ三方弁異常		
273	HP行き三方弁異常		
283	HP戻り三方弁異常		
293	HP戻り(A湯)温度上昇無し	循環配管の詰まり、循環ポンプの故障、電装基板の故障、 ヒートポンプの故障	貯湯タンクユニットにある漏電遮断器を一度OFFにして、30秒程度お待ち頂いた後にONに戻して頂ければ、機器をリセットできます。その後タンクの沸き増しを行いエラーが出ないか確認してください。
302	ふろサーミスタ異常	ふろ温度測定の温度センサーの故障、電装基板の故障	貯湯タンクユニットにある漏電遮断器を一度OFFにして、30秒程度お待ち頂いた後にONに戻して頂ければ、機器をリセットできます。
310	給水サーミスタ異常	給水温度測定の温度センサーの故障、電装基板の故障	
322	注湯混合サーミスタ異常	浴槽へのお湯張り温度測定の温度センサーの故障、 電装基板の故障	
330	混合サーミスタ異常	給湯温度測定の温度センサーの故障、電装基板の故障	
331	給湯混合サーミスタ異常		
340	高温水サーミスタ異常		
350	注湯ユニット外気温サーミスタ異常	外気温測定の温度センサーの故障、電装基板の故障	
362	水位センサーショート	湯張り水位を測定する水位センサーの故障、電装基板の故障	貯湯タンクユニットにある漏電遮断器を一度OFFにして、30秒程度お待ち頂いた後にONに戻して頂ければ、機器をリセットできます。その後ふろ自動運転を行ってエラーが出ないか確認してください。
372	水位センサーオープン		
382	注湯混合弁ポテンショオープン		
391	給湯混合弁ポテンショオープン	タンク温水と水道水を混合する弁の故障、電装基板の故障	貯湯タンクユニットにある漏電遮断器を一度OFFにして、30秒程度お待ち頂いた後にONに戻して頂ければ、機器をリセットできます。その後給湯栓を開けてお湯を出してエラーが出ないか確認してください。

403	HP戻りサーミスタ (A湯) 異常	お湯を作る際の循環経路の温度センサー故障、電装基板の故障	貯湯タンクユニットにある漏電遮断器を一度OFFにして、30秒程度お待ち頂いた後にONに戻して頂ければ、機器をリセットできます。
413	HP行きサーミスタ (A湯) 異常		
423	缶体Eサーミスタ異常		
433	缶体Dサーミスタ異常		
443	缶体Cサーミスタ異常	貯湯タンク内の湯温を測定する温度センサーの故障、電装基板の故障	
453	缶体Bサーミスタ異常		
463	缶体Aサーミスタ異常		
473	缶体Fサーミスタ異常		
490	E E P R O M異常	電装基板の故障	
502	注湯流量センサ異常・断水	浴槽に湯張りをする注湯電磁弁の故障、配管の詰まり、水量センサーの故障、電装基板の故障	
512	ふろ排水栓忘れ	・浴槽に栓をしなくて湯張り運転した ・循環ポンプの故障、水流スイッチの故障、電装基板の故障	・浴槽に栓をし、エラーを解除して再度お湯張り運転を実施してください。 ・貯湯タンクユニットにある漏電遮断器を一度OFFにして、30秒程度お待ち頂いた後にONに戻して頂ければ、機器をリセットできます。
522	ふろ三方弁異常	湯張りや追いだき時に作動する三方弁の故障、電装基板の故障	貯湯タンクユニットにある漏電遮断器を一度OFFにして、30秒程度お待ち頂いた後にONに戻して頂ければ、機器をリセットできます。
532	水流スイッチON故障	湯張りや追いだき時に作動する水流スイッチの故障、電装基板の故障	
542	水流スイッチOFF故障・配管詰まり・断水	電装基板の故障	
552	試運転異常、水位上昇・安定無し	湯張り水位を検知する水位センサーの故障、電装基盤の故障	
572	ふろ循環ポンプ回転検知エラー	湯張りや追いだき時に作動する循環ポンプの故障、電装基板の故障	
600	給湯三方弁異常	給湯時に作動する三方弁の故障、電装基板の故障	貯湯タンクユニットにある漏電遮断器を一度OFFにして、30秒程度お待ち頂いた後にONに戻して頂ければ、機器をリセットできます。その後給湯栓を開けてお湯を出してエラーが出ないか確認してください。
	自動排水弁故障 (A Hタイプ)	井戸水対応商品の場合、貯湯タンクユニット下部の自動排水ユニットの故障、電装基板の故障	
610	混合弁異常	タンク温水と水道水を混合する弁の故障、電装基板の故障	
611	給湯混合弁故障	タンク温水と水道水を混合する弁の故障、電装基板の故障	
622	注湯混合弁故障	浴槽に湯張りする電磁弁の故障、電装基板の故障	
630	混合サーミスタ検知異常		貯湯タンクユニットにある漏電遮断器を一度OFFにして、30秒程度お待ち頂いた後にONに戻して頂ければ、機器をリセットできます。
631	混合サーミスタ検知異常	タンク温水と水道水を混合する湯温を検知する温度センサーの故障、電装基板の故障	貯湯タンクユニットにある漏電遮断器を一度OFFにして、30秒程度お待ち頂いた後にONに戻して頂ければ、機器をリセットできます。その後給湯栓を開けてお湯を出してエラーが出ないか確認してください。
	給湯混合サーミスタ検知異常		
642	注湯混合サーミスタ検知異常	浴槽に湯張りする温度センサーの故障、電装基板の故障	貯湯タンクユニットにある漏電遮断器を一度OFFにして、30秒程度お待ち頂いた後にONに戻して頂ければ、機器をリセットできます。その後ふろ自動運転を行ってエラーが出ないか確認してください。
650	混合サーミスタ高温異常	タンク温水と水道水を混合する湯温を検知する温度センサーの故障、電装基板の故障	貯湯タンクユニットにある漏電遮断器を一度OFFにして、30秒程度お待ち頂いた後にONに戻して頂ければ、機器をリセットできます。その後給湯栓を開けてお湯を出してエラーが出ないか確認してください。
651	給湯混合サーミスタ高温異常	電装基板の故障	
661	給湯流量制御弁異常	給湯時の流量を調整する弁の故障、電装基板の故障	貯湯タンクユニットにある漏電遮断器を一度OFFにして、30秒程度お待ち頂いた後にONに戻して頂ければ、機器をリセットできます。
670	タンク出湯混合弁故障	タンク温水と水道水を混合する弁の故障、電装基板の故障	
682	注湯混合サーミスタ高温検知	湯張りの際の湯温を計測する温度センサーの故障、電装基板の故障	貯湯タンクユニットにある漏電遮断器を一度OFFにして、30秒程度お待ち頂いた後にONに戻して頂ければ、機器をリセットできます。その後ふろ自動運転を行ってエラーが出ないか確認してください。
811	混合サーミスタ異常	タンク温水と水道水を混合する湯温を検知する温度センサーの故障、電装基板の故障	貯湯タンクユニットにある漏電遮断器を一度OFFにして、30秒程度お待ち頂いた後にONに戻して頂ければ、機器をリセットできます。その後給湯栓を開けてお湯を出してエラーが出ないか確認してください。
830	電源電圧異常	機器に200Vの電圧が来ていない	施工業者様や電力会社様にご相談ください。
853	缶体サーミスタTO異常	貯湯タンクユニット内温度センサーの故障	
704	ミストサーミスタ断線故障		貯湯タンクユニットにある漏電遮断器を一度OFFにして、30秒程度お待ち頂いた後にONに戻して頂ければ、機器をリセットできます。
714	ミストサーミスタショート故障	ミストサウナユニットの温度センサーの故障、電装基板の故障	
724	ミスト三方弁故障		