

故障診断（型式：HHP-Y（E）37/46）

■ Cからはじまるエラー表示

エラーNo.	エラー内容	対処方法
C01	浴槽栓抜け検知	浴槽の排水栓を閉め忘れて湯はりした場合や、浴槽循環口のゴミ詰まりなど表示します。排水栓の確認や循環口の清掃を行い、再度湯はりを行ってください。
C02	残り湯がある状態での湯張り検知	浴槽の残り湯を追いかできません。残り湯を排水してからふろ自動運転をしてください。
C03	貯湯量不足検知	タンク内のお湯の量、温度が足りません。「強制沸増」ボタンを押し、湯量を確保してから再度操作してください。
C05	湯張り後湯温低下検知	風呂のお湯を少し排水した後、追い焚きボタンを押してください。
C06	貯湯温度低下検知	自動で沸き増しを行います。表示が消えるまでお待ち下さい。「深夜のみモード」では自動で沸き増しを行いません。「強制沸増」ボタンを押してください。
C07	循環液不足検知	床暖房用の循環液が不足しています。販売店様（工事店様）に点検・循環液の補充をご依頼下さい。（暖房運転は継続します）

■ Hからはじまるエラー表示：ヒートポンプユニット

エラーNo.	エラー内容	対処方法
H15	ファンモータ異常	ファンが雪などでロックした可能性があります。ヒートポンプの周囲を除雪してからエラーを解除し、正常に沸き上げ運転がおこなえるか確認してください。
H27	電源電圧異常検知	設置後すぐに表示された場合は、工事店様で200Vの電源電圧をご確認ください。それ以外は、点検または修理が必要です
H32	霜電磁弁の故障、ヒートポンプAB配管逆接続検知	設置後、数日で表示された場合は配管の確認や、フィルターの点検が必要な場合があります。それ以外は、点検または修理が必要です。
H01	冷媒漏れ検知	使用を中止して、点検・修理をご依頼ください。
H02	沸き上げ温度低温異常	
H03	冷媒圧力高圧検知	
H04	水熱交冷媒出口サーミスタの故障	
H05	入水(給水)サーミスタの故障	
H06	沸き上げサーミスタの故障	
H07	フロスト(空気熱交出口)サーミスタの故障	
H08	エバ入り口(空気熱交入口)サーミスタの故障	
H09	外気温サーミスタの故障	
H10	水中温サーミスタの故障	
H11	吐出温サーミスタの故障	
H12	エバ入口サーミスタ2の故障	
H14	インバーター〜ヒートポンプ ECU間通信異常検知	
H16	給水ポンプの故障	
H17	沸き上げ温度高温検知	
H19	冷媒吐出温度異常検知	
H20	沸上げ温度高温異常検知	
H21	沸上げ温度低温異常検知	
H22	水系循環異常検知、コンプレッサ制御系の故障	
H23	コンプレッサ制御系の故障	
H24		
H25		
H26		
H28		
H29		
H30		
H31	圧力センサ異常検知	
H40	インバータの故障	
H41		
H44		
H50		

■ Eからはじまるエラー表示：貯湯タンクユニット

エラーNo.	エラー内容	対処方法
E12	給湯高温異常	給湯の使用を中止して、点検・修理をご依頼ください。
E36	沸き上げ高温異常	
E14	湯はり異常（断水・凍結）	断水時は断水が終わるまでお待ちください。 給水専用止水栓が閉じている場合は開いてください。 配管が凍結している場合は給水専用止水栓を閉じて、点検・修理をご依頼ください。
E31	沸き上げ温度 低温検知	設置後、数日で表示された場合は配管の確認や、フィルターの点検が必要な場合があります。それ以外は、点検または修理が必要です。
E37	漏水センサ作動	貯湯ユニットの給水専用止水栓を閉じ、点検・修理をご依頼ください。
E01	缶体サーミスタ1の故障 風呂保温ヒータの故障	使用を中止して、点検・修理をご依頼ください。
E02	缶体サーミスタ2の故障 HP出湯温サーミスタの故障	
E03	缶体サーミスタ3の故障 水位サーミスタ2の故障	
E04	缶体サーミスタ4の故障 水位サーミスタ3の故障	
E05	缶体サーミスタ5の故障 水位サーミスタ4の故障	
E06	缶体サーミスタ6の故障 水位サーミスタ5の故障	
E07	缶体サーミスタ7の故障 水位サーミスタ6の故障	
E08	ふろ湯はりサーミスタの故障	
E09	給水温サーミスタの故障	
E10	給湯サーミスタの故障	
E11	追焚検知サーミスタの故障 ふろ行きサーミスタの故障	
E13	湯張電磁弁(ホッパー)の故障	
E15	ふろサーミスタの故障	
E16	湯張り高温異常の検知	
E17	HP出湯サーミスタの故障 凍結予防ヒータの故障	
E18	HP入水温サーミスタの故障	
E20	水位センサの故障	
E21	過熱防止サーモの作動	
E22	フロースイッチの故障	
E23	浴槽排水栓の閉め忘れ フロースイッチの故障	
E24	給湯ミキシング弁の故障	
E25	ふろミキシング弁の故障	
E26	二方弁の故障	
E27	ヒートポンプ、タンク間の通信異常検知	
E28	湯張り系の故障	
E29	浴室リモコンとの通信異常検知	
E30	台所リモコンとの通信異常検知	
E32	給湯温サーミスタ ,ふろ循環温サーミスタの故障	
E33	給湯温度 高温検知	
E34	ふろ出湯温度 高温検知	
E35	貯湯ECU異常検知	
E36	沸き上げ温度 高温検知	
E38	ヒートポンプバイパス弁の故障	
E39	ふろ三方弁の故障	
E40	追いだき温度 高温検知	
E41	追いだき中間温度異常検知	
E43	中温水サーミスタの故障	
E44	中温水混合弁の故障、中温水取出弁の故障	
E45	機種不適合検知	
E46		
E47		
E48	通信仕様不適合検知	
E50	ヒートポンプ循環ポンプの故障	
E51	凍結防止サーミスタの故障	
E52	ふろポンプ(循環ポンプ)の故障	
E53	流量調整弁の故障	
E54	浴室温度サーミスタの故障	
E55	人感センサの故障	

■ Uからはじまるエラー表示

エラーNo.	エラー内容	対処方法
U01	中温水サーミスタの故障	使用を中止して、点検・修理をご依頼ください。
U02	中温水取出信号異常検知	
U03	中温水戻り信号異常検知	
U04	暖房往きサーミスタの故障	
U05	熱交1次入口サーミスタの故障	
U06	熱交1次出口サーミスタの故障	
U07	熱交2次出口サーミスタの故障	
U08	熱交2次入口サーミスタの故障	
U09	暖房1次ポンプの故障	
U10	暖房2次ポンプの故障	
U11	中温水混合弁の故障	
U12	中温水取出弁の故障	
U13	中温水戻り弁の故障	
U14	暖房混合弁の故障	
U16	端末制御異常の検知	
U19	暖房切換弁1異常	
U20	暖房切換弁2異常	
U21	暖房戻りサーミスタ1異常	
U22	暖房戻りサーミスタ2異常	
U23	暖房戻りサーミスタ3異常	
U24	暖房戻りサーミスタ4異常	
U51	床暖房リモコン系統1通信異常	
U52	床暖房リモコン系統2通信異常	
U53	床暖房リモコン系統3通信異常	
U54	床暖房リモコン系統4通信異常	