

GOOD LIVING HEADLINE

ビジネス
ユーザーの皆様へ

6
2021

商品のトレンドや新しい制度などお役に立つ情報を、日頃お引き立ていただいているビジネスユーザーの皆様へ発信します。

工務店の集客力UPに貢献! 住宅業界専用クラウド予約受付・管理システム Kengaku Cloud



インタビューシリーズvol.1 株式会社ビズ・クリエイション(本社:岡山県岡山市)代表取締役 初谷昌彦氏

工務店の集客オンライン化をサポートする「KengakuCloud-ケンガククラウド-」サービスについてお話を伺いました。

Q1 住宅業界専用のクラウドサービス「KengakuCloud-ケンガククラウド-」が生まれた経緯は?

A 工務店様が手軽に導入でき、簡単にイベント情報の発信と集客ができる仕組みの必要性を強く感じて新サービスを開発しました。

オンライン予約件数は2年前と比較して約3倍に増加。オンライン需要の高まりを感じます。

一方で、家づくりでは実物を見たいという方が多く、「完全予約制」「オンライン予約」は、ユーザーに与える安心感が来場を促進し、集客アップにつながると考えています。



エンドユーザーは、スマホで検索し、気になるイベントがあれば、その場でスケジュールを確認して予約するという、手軽さや時短を求める傾向にあります。

Q2 「KengakuCloud-ケンガククラウド-」では具体的に何ができますか?

A オンラインでの予約受付から、予約した顧客の情報管理と利用までをワンストップで行えます。



イベントページ作成 / 告知・集客

フォーマットに従って簡単にイベントページを作成可能。作成したイベントページ一覧は、API連携で自社HPIに自由なデザインで埋め込み、イベント告知・集客を行えます。



イベント
予約管理

お客様はカレンダーから希望日を選んで予約。1時間1組といった任意の設定が可能でダブルブッキングの心配もなし。予約したお客様の情報は顧客リストに自動で追加されます。



メール・SMSで
再来場の促進

過去の予約リストやインポートした顧客リストから対象を選び、次回イベントの案内をメールやSMSなどで送付できます。これにより印刷物のDMコストも削減可能。

他にも
いろいろ ●自社HP連携 ●メール自動返信 ●顧客担当連携 ●進捗管理 ●Googleアナリティクス連携 など

導入事例 | 効率的に予約を獲得、見込客の管理も楽に。—— 年間棟数12棟の工務店 F社様

なぜ導入?

商圏エリアでの物件数の減少を背景に、家づくりに対する本気度を知るためにも予約制を試みましたが、希望時間を調整するなど、業務負荷が高く継続を断念しました。2020年5月にコロナ対策への必要性を踏まえて、「KengakuCloud-ケンガククラウド-」を導入し、予約制を本格稼働しました。

どんな
効果が?

- イベント担当者しか把握していなかった**予約者情報をリアルタイムで社内共有**できるようになりました。
- メールアドレスの取得で、**見込客に継続してイベントの案内を送信**。メールのほか、ショートメールでも送れるので便利。
- 予約日程の調整など、集客に費やす手間と時間が減り、**生産性がアップ**。

導入後5カ月間で、150件の予約を獲得!



※画像はイメージです。

裏面に続きます▶

これは
便利!「KengakuCloud-ケンガククラウド-」で作成したイベントは
住宅イベントサイト「iemiru」にも自動掲載。

iemiruとは、「住宅見学をウィンドウショッピングのように。」をテーマに、工務店様と住宅購入やリフォームを検討されている方をマッチングするサイトです。全国多数のモデルハウスや完成見学会、オンライン見学会などが開催されています。エリア、日付、住宅会社などでの条件検索ができ、オンライン上で予約することが可能です。

「KengakuCloud-ケンガククラウド-」で作成したイベントページはiemiruにも自動で掲載されるため、手間をかけることなく、告知の幅を広げられます。「KengakuCloud-ケンガククラウド-」を導入している工務店様はiemiruを完全無料で利用することができます。



「KengakuCloud-ケンガククラウド-」の利用料は月額30,000円(税抜)～、詳しくは株式会社ビズ・クリエーションのホームページをご確認ください。

好評販売中!

たっぷりしまえて
サッと使える!

システムキッチン KANARIE

「収納のカナリエ」



業界最大級
重い物でも安心
総耐荷重
約218kg
(当社従来比185%)

収納力がさらにアップ。
全グレードで業界最大級*の
収納容量を実現! ※2018年2月1日現在
当社調べによる

こんなに入る
驚きの収納力!



業界最大級
さらに取り出しやすく
平置き面積
最大約3.3㎡
(当社従来比155%)

量2枚分!

さらにムダなく
収納容積
最大約580L
(当社従来比123%)

大型
冷蔵庫並み!

どこパレ
奥行きを増やして
収納力をアップ!

どこでもパレット



嬉シンクプラス

下ごしらえがラク、
お手入れもラクラク!
新しい人大シンク

嬉シンク
プラス



編集後記

これまで、予約制ではないイベントにたくさんのお客様が来場されても、見込客情報の取得も接客も十分にできないというケースが多々あったのではないのでしょうか。イベントの完全予約制とオンライン対応は、消費者ニーズであると同時に、工務店様にとっても見込客情報を入手できる、集客にかかる手間を削減できるなど大きなメリットをもたらします。手軽に導入しやすい「KengakuCloud-ケンガククラウド-」などのサービスを上手に活用することで、コロナ禍の集客の悩みを打破できるかもしれません。