

故障診断（型式：HHP-A376/466シリーズ、HHP-AS376/466WAT、BHPシリーズ）

■ヒートポンプユニット

エラーNo.	エラー内容	考えられる原因	対処方法
HE 03	冷媒圧力高圧異常	配管の詰まり、配管や循環ポンプの空気混入、循環ポンプの故障、電装基板の故障、圧力センサーの故障	貯湯タンクユニットにある漏電遮断器を一度OFFにして、30秒程度お待ち頂いた後にONに戻して頂ければ、機器をリセットできます。
HE 05	給水（水熱交入口）サーミスタ異常	温度センサーの故障、電装基板の故障	
HE 06	沸き上げ（水熱交出口）サーミスタ異常		
HE 07	エバ（蒸発器）出口サーミスタ異常		
HE 08	エバ（蒸発器）入口サーミスタ異常		
HE 09	外気温サーミスタ異常	外気温を測定する温度センサーの故障、電装基板の故障	
HE 10	水熱交出口_冷媒温度サーミスタ異常	温度センサーの故障か電装基板の故障	
HE 11	圧縮機温度サーミスタ異常		
HE 14	インバータ〜HP ECU間の通信異常	電装基板の故障	
HE 15	ファンモータ異常	ファンモータの故障、電装基板の故障	
HE 16	循環ポンプ異常	循環ポンプの故障、電装基板の故障	
HE 17 (表示のみ)	沸き上げ温度高温検出 1	循環配管の詰まり、配管に空気混入、温度センサーの故障、循環ポンプの故障、電装基板の故障	
HE 19	冷媒吐出温度異常		
HE 20	沸き上げ温度高温検出2		
HE 21	沸き上げ温度低温検出		
HE 22	水系循環異常検出		
HE 23	インバータ過電流検出		
HE 24	インバータ入力電流異常	電装基板の故障、電気回路のリアクターの故障、C40電動膨張弁の故障、圧縮機の故障	
HE 25	力率改善回路異常	電装基板の故障	
HE 26	圧縮機始動不良	電動膨張弁の故障、電装基板の故障、圧縮機の故障	
HE 27	電源電圧異常	・電源電圧が正常でない ・電気回路のリアクターの故障、電装基板の故障	
HE 29	インバータ過負荷検知	・ヒートポンプユニットの周囲が塞がれている ・電動膨張弁の故障、循環ポンプの故障、電装基板の故障、圧縮機の故障	
HE 31	圧力センサー異常	圧力センサーの故障、冷媒漏れ、電動膨張弁の故障、電装基盤の故障	
HE 40	コントロール部EEPROM異常	電装基板の故障	
HE 41	インバータ部EEPROM異常		
HE 44	インバータ異常		

■貯湯タンクユニット

エラーNo.	エラー内容	考えられる原因	対処方法
Er 01	タンク下部温度センサ異常	貯湯タンクユニット内の湯温を測定する温度センサーの故障、電装基板の故障	貯湯タンクユニットにある漏電遮断器を一度OFFにして、30秒程度お待ち頂いた後にONに戻して頂ければ、機器をリセットできます。
Er 02	タンク上部温度センサ異常		
Er 03	タンク150L部温度センサ異常 (560L機は240L部)		
Er 05	ふろ温度センサ異常	浴槽の湯温を測定する温度センサーの故障、電装基板の故障	
Er 06	給湯温度センサ異常	給湯の湯温を測定する温度センサーの故障、電装基板の故障	
Er 08	タンク異常高温	貯湯タンク内の湯温を測定する温度センサーの故障、電装基板の故障	
Er 11	台所リモコン通信異常	台所リモコンの故障、電装基板の故障	
Er 12	ふろリモコン通信異常	ふろリモコンの故障、電装基板の故障	
Er 13	増設リモコン通信異常	増設リモコンの故障、電装基板の故障	
Er 14	給湯温度異常	給湯循環ポンプの故障、電動膨張弁の故障、給湯循環ポンプへの空気混入	
Er 15	ふろ流量異常（OFF故障）	浴槽への湯張りの際に作動するふろ電磁弁の故障、電装基板の故障	
Er 17	給湯混合弁ロック	タンク温水と水道水を混合する給湯混合弁の故障、電装基板の故障	
Er 18	ふろ電磁弁異常（ON故障）	浴槽に湯張りや追いだきをする際に作動するふろ電磁弁の故障、電装基板の故障	
	ふろ流量異常（ON故障）	浴槽に湯張りや追いだきをする際に作動する湯張り弁の故障、電装基板の故障	
Er 20	貯湯ユニット外気温温度センサ異常	貯湯タンクユニット周囲の外気温測定の温度センサーの故障、電装基板の故障	
Er 23	水流スイッチ異常（ふろ配管異常）	浴槽に湯張りや追いだきをする際に浴槽に湯水があるか検知する水流スイッチの故障、電装基板の故障	
Er 24	水位センサ異常	浴槽に湯張りをする際に浴槽の水位を検知する水位センサーの故障、電装基板の故障	
Er 26	ふろ温度異常	浴槽に湯張り中の温度検知が正常にできない場合のエラー、フロ混合弁の故障、電装基板の故障	

Er 31	HP通信異常	貯湯タンクユニットとヒートポンプユニットの通信ができていない場合のエラー、電装基板の故障、通信ケーブルの断線	貯湯タンクユニットにある漏電遮断器を一度OFFにして、30秒程度お待ち頂いた後にONに戻して頂ければ、機器をリセットできます。
Er 32	凍結防止三方弁異常	凍結防止運転の際に作動する三方弁の故障、電装基板の故障	
Er 35	シスターン水位異常	機器内の水位を検知するレベルスイッチの故障、オーバーフロー排水管の詰まり、電装基板の故障	
Er 37	給湯循環ポンプOFF故障	給湯循環ポンプの故障、電装基板の故障	
Er 38	フロ混合弁ロック	浴槽に湯張りをする際にタンク内温水と水道水を混合するふろ混合弁の故障、電装基板の故障	
Er 49	中温水混合弁ロック	混合弁の故障、電装基板の故障	
Er 52	タンク225L部温度センサ異常 (560L機は360L部)	貯湯タンク内の湯温を計測する温度センサーの故障、電装基板の故障	
Er 56	浴そう温度異常	浴槽に湯張りや追いだきをする際に作動するふろ混合弁の故障、電装基板の故障	
Er 63	水温度センサ異常	給水温度を計測する温度センサの故障、電装基板の故障	
Er 64	給湯循環ポンプON故障	給湯の際に作動する給湯循環ポンプの故障、電装基板の故障	
Er 67	補給水異常	浴槽に湯張りをする際に作動する補給水電磁弁の故障、電装基板の故障	
Er 68	水温異常	給湯の際の水温を検知する水温度センサーの故障、電装基板の故障	
Er 70	タンク最下部温度センサ異常	貯湯タンク内の湯温を計測する温度センサーの故障、電装基板の故障	
Er 72	循環調整弁ロック	浴槽に湯張りや追いだきをする際に作動する循環調整弁の故障、電装基板の故障	
Er 73	追いだき温度センサ異常	浴槽の追いだきをする際に湯温を検知する追いだき温度センサーの故障、電装基板の故障	
Er 76	タンク最頂部温度センサ異常	貯湯タンク内の湯温を計測する温度センサーの故障、電装基板の故障	
Er 82	ふろ循環ポンプOFF故障	浴槽に湯張りや追いだきをする際に作動するふろ循環ポンプの故障、電装基板の故障	
Er 83	ふろ循環ポンプON故障		
Er 85	ふろ機能ポンプOFF故障		
Er 86	ふろ機能ポンプON故障		
C 05	給湯循環ポンプ空運転	給湯時に作動する給湯熱交換機器の故障、給湯循環ポンプへの空気混入、給湯循環ポンプの故障、電装基板の故障	
C 09	沸き上げ動作異常	ヒートポンプ配管の逆接続、ヒートポンプ配管への空気混入、ヒートポンプ配管の詰まり、貯湯タンク最頂部温度センサ、ヒートポンプユニットの故障	貯湯タンクユニットにある漏電遮断器を一度OFFにして、30秒程度お待ち頂いた後にONに戻して頂ければ、機器をリセットできます。状況が改善しない場合は、やけどには充分注意してエア抜きを行ってください。
C 23	浴そう栓抜け（ふろ配管異常）	・浴槽に栓をしないで湯張りや追いだき運転をした ・浴槽に湯張りや追いだきをする際に浴槽に湯水があるか、検知する水流スイッチの故障、電装基板の故障	・エラーを解除して浴槽に栓をして湯張り運転をしてください。 ・貯湯タンクユニットにあう漏電遮断器を一度OFFにして、30秒程度お待ち頂いた後にONに戻して頂ければ、機器をリセットできます。
—	追いだきができない	湯切れ、ふろ配管の詰まりや折れ、ふろ配管が規定より細い、ふろ配管が規定より長い、ふろ循環ポンプの故障、水流スイッチの故障、電装基板の故障	貯湯タンクユニットにある漏電遮断器を一度OFFにして、30秒程度お待ち頂いた後にONに戻して頂ければ、機器をリセットできます。
—	リモコン表示しない	貯湯タンクユニットのリモコン線の断線、台所・ふろリモコンの故障、電装基板の故障	